

Ankieta satysfakcji klienta (anonimowa)

Celem ankiety jest określenie stopnia zadowolenia Pani/Pana z kontaktu z Kołem PZN. Wyniki ankiety posłużą do podniesienia jakości usług świadczonych przez Koło na rzecz klienta.

1. Czy uzyskał/a Pan/Pani w Kole użyteczną informację?

(odpowiednie zaznaczyć)

- Zdecydowanie TAK
- Raczej TAK
- Raczej NIE
- Zdecydowanie NIE

2. Czy uzyskał/a Pan/Pani w Kole pomoc w przedstawionej sprawie?

(odpowiednie zaznaczyć)

- Zdecydowanie TAK
- Raczej TAK
- Raczej NIE
- Zdecydowanie NIE

3. Jak Pan/Pani ocenia warunki i atmosferę, w której odbyło się spotkanie przedstawiciela Koła z Panem/Panią jako klientem?

(odpowiednie zaznaczyć)

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Nie mam zdania
- Źle

4. Czy w przypadku niemożności załatwienia Pana/Pani sprawy przez Koło PZN uzyskał/a Pan/Pani wskazanie kontaktu do instytucji, która może być w Pana/Pani temacie pomocna?

(odpowiednie zaznaczyć)

TAK

NIE

NIE BYŁO POTRZEBY